



رؤية كلية التمريض : كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والاقليمية والعالمية



رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

تقرير إستبيان قياس اراء الإداريين والقيادات الإدارية

بالكلية للعام الجامعى 2019-2020

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها



رؤية كلية التمريض : كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والاقليمية والعالمية



رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية احتياجات المجتمع

تقرير الإستبيان

قياس آراء الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية للعام الجامعى 2019-2020 .

الفئة المستهدفة:

الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية للعام الجامعى 2019-2020 .

العدد :

أستهدف الأستبيان نسبه ممثله من الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية للعام الجامعى 2019-2020 وعدهم 30 شخص .

الهدف من الإستبيان:

يهدف هذا الاستبيان الى قياس آراء الجهاز الادارى بالكلية بالمحاور التى يمكن ان يكون لها تأثير مباشر على الرضا الوظيفى وبالتالى تؤثر على كفاءة العمل. ومن خلال تحليل نتائج الاستبيان سيتم تعزيز تطبيق الايجابيات وستقوم ادارة الكلية باتخاذ الاجراءات التصحيحية نحو السلبيات.

مكان الأستبيان:

تم تجميع الأستبيان بمقر مبنى الكلية حيث تم إعطاء الفئة المستهدفة الإرشادات و التعليمات اللازمة عن كيفية الإجابة و قد أستغرق الأستبيان مدة تتراوح بين 15 - 20 دقيقة.

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض الى التميز والريادة فى مجال الجودة الشاملة والوصول الى مرحلة الاعتماد الاكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التى اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والمساهمة فى الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسلة متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

نتيجة تحليل إستبيان قياس آراء الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية للعام الجامعى 2020-2019

إلى حد ما		لا		نعم		العبارة
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
ملائمة الموارد البشرية للعمل						
6.6%	2	13.33%	4	80%	24	1- هل تعمل في مجال تخصصك
13%	4	10%	3	76.6%	23	2- هل ترى أن توزيع الموارد البشرية (العاملين) ملائم للتوصيف الوظيفى ومتطلبات العمل
ملائمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة:						
10%	3	10%	3	80%	24	1- هل مساحة مكان العمل مناسبة؟
26.7%	8	10%	3	63.3%	19	2- هل عدد الموظفين في مكان العمل مناسب؟
16.7%	5	20%	6	63.3%	19	3- هل تهوية الأماكن جيدة؟
20%	6	3.3%	1	76.6%	23	4- هل الإضاءة كافية؟
26.7%	8	10%	3	63.3%	19	5- هل يوجد أماكن لحفظ الوثائق جيدة (شانونات-دواليب-خزن)؟
16.7%	5	13.3%	4	70%	21	6- هل المكاتب و الكراسي المستخدمة جيدة وصالحة للإستعمال؟

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التى اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة فى الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

إلى حد ما		لا		نعم		العبارة
7	23.3%	3	10%	20	66.7%	7- هل يوجد حاسبات الية كافية لإتمام العمل؟
7	23.3%	5	16.7%	18	60%	8- هل هناك وسائل اتصال متاحة للربط بين الإدارات (تليفون-انتركم)؟
9	30%	1	3.3%	20	66.7%	9- هل يوجد ربط مع شبكة المعلومات بالإدارة؟
10	33.3%	1	3.3%	19	63.3%	10- هل توجد وسائل كافية للأمن والسلامة؟
6	20%	4	13.3%	20	66.7%	11- هل يوجد وسيله انتقال خاصه بالموظفين؟
التدريب:						
2	6.6%	0	%	28	93.3%	1- هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية دوريا؟
3	10%	1	3.3%	26	86.6%	2- هل هناك خطة كاملة للتدريب لتنمية القدرات في مجال التخصص؟
2	6.6%	1	3.3%	27	90%	3- هل تفي موضوعات التدريب بكل احتياجاتك؟
6	20%	0	0%	24	80%	4- هل هناك قياس لأثر التدريب؟
4	13.3%	3	10%	23	76.6%	5- هل ساعد التدريب في تطوير اداؤك الوظيفي؟
	%		%		%	

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

إلى حد ما	لا	نعم	العبارة		
علاقات العمل:					
2	2	86.6	26	6.6%	1- هل تتميز علاقاتك مع زملائك بالتعاون والايجابيه؟
1	0	96.6%	29	3.3%	2- هل يوجد تعاون بينك وبين الادارات المختلفه؟
8	0	73.3%	22	26.7%	3- هل انت راضي عن علاقتك برؤسائك المباشرين؟
10	1	63.3%	19	33.3%	4- هل انت راضي عن علاقتك مع الادارة العليا للكلية؟
4	1	83.3%	25	13.3%	5- هل علاقتك مع المرؤوسين (لمديري الإدارات) تتميز بالتفاهم و الاحترام؟
نمط الإدارة:					
5	2	76.6	23	16.7%	1- هل يوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات؟
5	0	83.3%	25	16.7%	2- هل يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف علي أهم المشكلات ومحاولة حلها؟
10	0	66.7%	20	33.3%	3- هل يتم إشراكك في اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل؟

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسين المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسلة متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

إلى حد ما		لا		نعم		العبارة
2	6.6%	1	3.3%	27	90%	4- هل يوجد تحديد واضح لاختصاصاتك ومسئولياتك؟
6	20%	3	10%	21	70%	5- هل تملك صلاحيات لتنفيذ ما تراه ضروريا لإتمام العمل؟
5	16.7%	5	16.7%	20	66.7%	6- هل يوجد دعم مادي أو معنوي من الإدارة العليا؟
5	16.7%	3	10%	22	73.3%	7- هل مناخ العمل يساعد علي الابتكار والتطوير؟
معايير اختيار القيادات الإدارية:						
3	10%	4	13.3%	23	76.6%	1- هل توجد معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية؟
6	20%	2	6.6%	22	73.3%	2- هل تتصف هذه المعايير بالموضوعية؟
4	13.3%	7	23.3%	19	63.3%	3- هل تتناسب هذه المعايير مع تخصصات و كفاءات الإداريين الموجودة؟

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

إلى حد ما	لا	نعم	العبرة		
نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات					
0	10%	3	90%	27	1- هل يوجد معايير واضحة لتقييم أداء العاملين؟
1	13.3%	4	83.3%	25	2- هل تتميز هذه المعايير بالمصداقية؟
4	20%	6	66.7%	20	3- هل ترى ان هذه المعايير كافية وعادلة؟
3	23.03%	7	66.7%	20	4- هل تستخدم الكلية وسائل مبتكرة لتقييم العاملين؟
9	0%	0	70%	21	5- هل يتم ربط الحوافز بالإنتاج؟
0	33.3%	10	66.7%	20	6- هل تقوم الكلية بتطبيق برامج خاصه بتطوير كفاءه الاداريين؟
مستوي الرضا الوظيفي:					
9	0%	0	70%	21	1- هل أنت راض عن اداؤك الوظيفي؟
2	26.7%	8	66.7%	20	2- هل تم اتخاذ أي قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي؟
الخدمات:					
الدعم الصحي					
7	10%	3	66.7%	20	1- هل توفر لك الكلية تأميناً صحياً؟

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

إلى حد ما		لا		نعم		العبارة
0	0%	11	36.7%	19	63.3%	2- هل انت راض عن خدمات التامين الصحى المقدمه لك؟
6	20%	4	13.3%	20	66.7%	3- هل الكليه تساهم فى علاجك او علاج اسرتك؟
الدعم الاجتماعى						
0	0%	15	50%	15	50%	1- هل يوجد نادى اجتماعى خاص للعاملين بالكليه؟
11	36.7%	1	3.3%	18	60%	2- هل توجد انشطة ترفيهيه او رحلات؟
7	23.3%	0	0%	23	76.6%	3- هل يتم مراعاة الظروف الاجتماعيه للاداريين ومساعدة المتعسرين منهم؟
الدعم النفسى						
8	26.3%	0	0%	22	73.3%	1- هل هناك ارشاد نفسى للعاملين بالكليه؟
10	33.3%	2	6.6%	18	60%	2- هل يتم مراعاة للظروف والمشاكل النفسية التي يمر بها الاداريين ومحاولة التخفيف منها؟
الثواب والعقاب						
7	23.3%	3	10%	20	66.7%	1- هل هناك سياسة واضحة للثواب والعقاب؟

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بكلية التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

إلى حد ما		لا		نعم		العبارة
8	26.7%	3	10%	19	63.3%	2- هل يتم تطبيق الجزاءات والخصومات على العاملين المقصرين بالكلية؟
3	10%	7	23.3%	20	66.7%	3- هل يوجد تكريم للموظف المثالي؟
اليه العدالة والمساواة وعدم التمييز؟						
4	13.3%	19	63.3%	7	23.3%	1- هل يوجد تمييز في توزيع المكافآت و الحوافز؟
6	20%	4	13.3%	20	66.7%	2- هل يتم ربط المكافآت والأجور الزائدة بجودة الأداء والإنتاج.
4	13.3%	7	23.3%	19	63.3%	3- هل يتم تحقيق مبدأ العدالة في توزيع المهام وأعباء العمل بين الموظفين؟
3	10%	8	26.6%	19	63.3%	4- هل يتم الملائمة بين أعباء العمل ومجهودك وساعات العمل وبين أجرك الذي تتقاضاه؟
5	16.7%	2	6.6%	23	76.6%	5- هل يتم التحفيز المستمر لنشاط العاملين لتحقيق التطوير المطلوب داخل الكلية؟
1	3.3%	0	0%	29	96.6%	6- هل يتم تطبيق مبدأ الصرف لساعات العمل الإضافية واخذ الموافقات اللازمة بها؟

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسين المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسلة متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

إلى حد ما		لا		نعم		العبارة
1	3.3%	0	0%	29	96.6%	7- هل يتم تطبيق مبدأ مكافأة كافة الأعمال الإدارية الإضافية وتوفير الدعم المادي اللازم لها؟
5	16.7%	4	13.3%	21	70%	8- هل يتم التعرف على الاعمال والمهام التي تسند للموظف وتحديد أوجه القصور في أدائه مع توجيهه من خلال جهود التدريب المناسب
0	0%	11	36.7%	19	63.3%	9- هل يتم السعي لاكتشاف الطاقات الكامنة في الموارد البشرية في الكلية لتحفيز الخامل وترقية الكفاء مما يسهل عملية ربط الحافز بالإنتاج والانجاز؟
1	3.3%	0	0%	29	96.6%	10- هل يوجد خطة تدريبية لتدريب الإداريين بالكلية؟

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التي اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم فى تطوير البحث العلمى وتلبية احتياجات المجتمع

يتضح من الجدول الاتى فيما يخص كل بند :

- 1- ملائمة الموارد البشرية للعمل: معظم الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية أفادوا بانهم يعملون في مجال تخصصهم بنسبة 80% .
- 2- ملائمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة: أقر غالبية الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية (80 %) بأن مساحة مكان العمل مناسبة والإضاءة كافية بنسبة 76.6% . وأن المكاتب والكراسى المستخدمه جيدة وصالحة للإستعمال بنسبة 70% .
- 3- التدريب : اكد حوالى 93.3% من الموظفين على أنه يتم تحديد الاحتياجات التدريبية دوريا كما أضافوا أن موضوعات التدريب تفي بكل احتياجاتهم بنسبة 90% وان هناك قياس لأثر التدريب بنسبة 80% .
- 4- علاقات العمل : غالبية الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية أجابوا بنعم على تميز علاقاتهم مع زملاءهم بالتعاون بنسبة 86.6% وانهم راضون عن علاقتهم بالإدارات المختلفة بنسبة 96.6%
- 5- نمط الإدارة: معظم الإداريين بالكلية أفادوا بان هناك تحديد واضح لاختصاصاتهم ومسئولياتهم بنسبة بلغت 90%. وأضافوا انه يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف على أهم المشكلات ومحاولة حلها بنسبة 83.3% وتوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات بنسبة 76.6% .
- 6- معايير اختيار القيادات الإدارية: 76.6% من الإداريين بالكلية أكدوا على وجود معايير معلنة لاختيار القيادات الإدارية وان هذه المعايير تتصف بالموضوعية و تتناسب مع تخصصات و كفاءات الإداريين الموجودة بنسبة بلغت 63.3 : 73.3% على التوالي .
- 7- نظم تقييم الأداء وتطوير الكفاءات: معظم الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية أجابوا بوجود معايير واضحة لتقييم أداء العاملين بنسبة 90% وان هذه المعايير تتميز بالمصداقية بنسبة 83.3% ويتم ربط الحوافز بالإنتاج العاملين بنسبة 70% .

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التى اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة فى الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها

رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية احتياجات المجتمع

8- **مستوى الرضا الوظيفي:** أكثر من ثلثى الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية راضون عن أدائهم الوظيفي بنسبة بلغت 70% بينما الثلث الاخر راضى الى حد ما بنسبة 30% وانه يتم اتخاذ قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي بنسبة 66.7%.

9- **الخدمات:**

أ - **الدعم الصحى:** أكثر من نصف الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية أجابوا بانهم راضون بأن الكليه توفر لهم تأميناً صحياً بنسبة 66.7% و 23.3% راضون الى حد ما عن ذلك. وراضون بمساهمة الكليه فى علاجهم او علاج اسرهم بنسبة 66.7% .

ب- **الدعم الاجتماعى:** أكد 76.7% من الإداريين بانه يتم مراعاة ظروفهم الاجتماعيه ومساعدة المتعسرين منهم كما أفادوا بعدم وجود نادى اجتماعى خاص للعاملين بالكلية بنسبة 50% .

ج- **الدعم النفسى:** حوالى 73.3% من الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية أجابوا بان هناك ارشاد نفسى للعاملين بالكلية وانه يتم مراعاة الظروف والمشاكل النفسية التي يمرون بها ومحاولة التخفيف منها .

10- **الثواب والعقاب:** أكد 66.7% من الإداريين على وجود سياسة واضحة للثواب والعقاب - وانه يتم تكريم الموظف المثالى بنفس النسبة .

11- **اليه العدالة والمساواة وعدم التمييز:** معظم الإداريين بالكلية (96.6%) أفادوا بأنه يتم تطبيق مبدأ الصرف لساعات العمل الإضافية واخذ الموافقات اللازمة بها ومبدأ مكافأة كافة الأعمال الإدارية الإضافية وتوفير الدعم المادي اللازم لها كما أفادوا بأنه لا يوجد تمييز في توزيع المكافآت و الحوافز بنسبة 63.3% .

اما فيما يخص بند محاور اخرى ترغب في الاشارة اليها تخص قياس اداء الاداريين بالكلية:
اغلب الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية اكدوا على أهمية اثابة وتكريم الموظفين .

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض الى التميز والريادة فى مجال الجودة الشاملة والوصول الى مرحلة الاعتماد الاكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التى اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والمساهمة فى الارتقاء والتحسين المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها



رؤية كلية التمريض : كلية رائده في تقديم البرامج المتميزة في التمريض بين الجامعات المصرية والاقليمية والعالمية



رسالة كلية التمريض : سلسله متصله من البرامج التعليمية المميزة لاعداد كوادر تمريضيه مؤهلة لمتطلبات سوق العمل وتسهم في تطوير البحث العلمى وتلبية إحتياجات المجتمع

مقترحاتك العامه لتحسين الاداء:

اغلب الإداريين والقيادات الإدارية بالكلية اكدوا على أهمية الاكثار من الدورات التدريبية وخاصة في الكمبيوتر وإدارة الوقت وضغوط العمل لما لها من أهمية كبيرة في تحسن أدائهم

✓ وبناء على نتائج الإستبيان سيتم أخذ الإجراءات التصحيحية الآتية:

- العمل على توفير نادى اجتماعى خاص للعاملين بالكلية أو عمل بروتوكولات تعاون مع بعض النوادي واشتراقات بأسعار مخفضة .

رؤية وحدة ضمان الجودة : تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض إلى التميز والريادة في مجال الجودة الشاملة والوصول إلى مرحلة الاعتماد الاكاديمي والمؤسسي المحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية مركز ضمان الجودة بالجامعة .

رسالة وحدة ضمان الجودة : تعمل وحدة ضمان الجودة على تطبيق معايير الجودة بالكلية التى اقترتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمساهمة فى الإرتقاء والتحسن المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية واهدافها