



## دليل الطالب لجودة التعليم بجامعة دمنهور

## الفهرست

الصفحة	المحتويات
3	كلمة رئيس جامعة دمنهور
5	لجنة إعداد دليل الطالب لجودة التعليم بجامعة دمنهور
6	رؤية ورسالة جامعة دمنهور
7-6	قائمة القيم المشتركة لجامعة دمنهور
7	الأهداف الإستراتيجية لجامعة دمنهور
8	الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية لمركز ضمان الجودة بجامعة دمنهور
12-9	<p>دور الطالب بجامعة دمنهور في تطبيق نظم جودة التعليم بالمحاور التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ المنهج</li> <li>▪ التعليم والتعلم</li> <li>▪ التقييم</li> <li>▪ العمل الجماعي</li> <li>▪ الدعم الطلابي</li> <li>▪ رسم سياسات الكلية</li> <li>▪ اتخاذ قرارات سديدة</li> <li>▪ اعتماد الكلية</li> <li>▪ الموارد والتجهيزات بالكلية</li> <li>▪ المشاركة المجتمعية</li> <li>▪ المحاسبية المستمرة</li> </ul>
16-13	الملحق: المفاهيم الأساسية والمصطلحات الخاصة بجودة التعليم

ابنائى طلاب جامعة دمنهور

اناالجامعةتؤمنبانجودةالتعليممسئوليةمشتركةبينالطالبوالجامعةوانالطالبعليهايعرفحقوقهحتىيطالببها،وعليهاايضاًأنيدركدورهفيالارتقاءالتعليمالذيهووسيلهاالىحياةأفضل .

أبنائالطلاب نحن نسعى لتمكين الطالب وهذا المصطلح (Empowerment) ، من الوسائل المستخدمة في تعزيز دور الطلاب في المشاركة في اتخاذ القرارات الجماعية ضمن الجامعة، مما يساهم في زيادة كفاءتهم وفاعليتهم ودورهم. كما يعرف التمكين بأنه منح الطلاب حرية لإبداء آرائهم حول العملية التعليمية، ويؤدي ذلك إلى جعلهم قادرين على التأثير على النتائج النهائية، التي سيتم الوصول لها بعد تطبيق الآراء .

إن من أسس التمكين المهارات الكافية وهي كافة المهارات المعرفية والعلمية التي لا بد من أن تتوفر لديكم، وتجعلكم قادرين على المشاركة البناءة والمبنية على أسس قوية. لذا يسعدنا أننقدملكمهذاالدليلاًملأنتجدوافيهمايجيبعنسؤالكمتحولجودةالتعليمومايمنحك المعارف والمهارات ويبني لديكم القناعة التامة بضرورة مشاركة الجامعة للنهضة بجودة التعليم والحصول على الاعتماد.  
انها المسؤولية المشتركة.....

وماالتوفيقإلامنعندالله

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور /عبيد عبدالعاطي صالح

## ابنائى طلاب جامعة دمنهور

ايماناً من جامعة دمنهور بانالطالبهو محور العملية التعليمية فقد اتجه مركز ضمان جوده التعليم بجامعة دمنهور لتفعيل دور الطالب كشريك أساسيفي عمليات ضمان جودة التعليم، وحتى نخلق جسوراً للتواصل المستمر معأبنائناوحتى نرد على تساؤلاتمكررة لهمحولموضوعضمانجودةالتعليموالاعتماد،مماحدا بمركز ضمان الجودةإلىالمبادرة بإعدادهذاالدليلالذي يوفر معلومات مبسطة حول تفعيل ودور الطالب بجودة التعليم.

ان الطالب بجامعة دمنهور هو الهدف الرئيسي لجودة كليات الجامعة و حصولها على الاعتماد. لما لها اثر فعال فى تقديم خريج متميز مستعد لخدمة مجتمعة. لذا وجب علينا تقديم معلومات عن مفهوم الجودة ودور الطالب بجامعة دمنهور فى تطبيق نظم جودة التعليم و الممارسات الفاعله لاسهامات الطلاب فى تطبيق الجودة .

و يسعد مركز ضمان الجودة بجامعة دمنهور  
أن يقدم لكم هذا الدليل ملاماً أنتجدوا فيهما يجيب عن تساؤلاتكم حول جودة التعليم و يبنى لديكم  
القناعة التامة بضرورة مشاركة الجامعة للنهضة بجودة التعليم والحصول على  
الاعتماد.

وما التوفيق إلا من عند الله

مدير مركز ضمان الجودة

جامعة دمنهور

الأستاذ الدكتور/ نعمات محمد السيد

### لجنة إعداد دليل الطالب لجودة التعليم بجامعة دمنهور

مدير مركز ضمان الجودة- جامعة دمنهور	الأستاذة الدكتورة / نعمات محمد السيد
نائب مدير مركز ضمان الجودة- جامعة دمنهور	الدكتور / عبد الحميد عبد الونيس صقر
مدير وحدة ضمان الجودة-كلية التمريض	الدكتورة / دعاء على الدمرداش
مسئول تكنولوجيا المعلومات – كلية التمريض	أ/ إيهاب عمران

رؤية جامعة دمنهور: جامعة رائدة محليًا وإقليميًا وعالميًا في بناء مجتمع المعرفة .

رسالة جامعة دمنهور: إعداد كوادر متميزة، وإنتاج بحوث علمية مبتكرة تسهم في حل مشكلات المجتمع وتدعم خطط التنمية المستدامة بما يلبي احتياجات سوق العمل والمتغيرات العالمية في إطار من القيم الأخلاقية وأنظمة إدارة الجودة.

قائمة القيم المشتركة لجامعة دمنهور: لا تنهض المؤسسات إلا عبر منظومة من القيم تتيح استثمار إمكانياتها ومواردها البشرية والمادية التي تنعكس بدورها لتحريك الطاقات الإبداعية التي يستودعها العقل الفردي ليعيد إنتاج هذه القيم في صورة خلاقة تحقق القيمة المضافة وتسهم في رفع مستوى جودة حياة الأفراد كهدف استراتيجي للتطوير والوصول إلى تحقيق الإبداع التنظيمي المؤسسي ، ولذا تنطلق جامعة دمنهور من منظومة القيم الحاكمة التالية .

#### أولاً :- القيم والسلوكيات التي تؤمن بها الجامعة:

القيمة	Valve	التعريف
القيادة	Leadership	دعم وتعزيز المهارات والادوار القيادية على كافة المستويات
المسؤولية	Responsibility	التفاعل الايجابي تجاه الجامعة والمجتمع من واقع الاحساس بالمسؤولية
الامانة	Honesty	اداء الواجبات والوفاء بالحقوق
الشفافية	Transparency	الوضوح فى الانشطة والقرارات والتعاملات
المساءلة	Accountability	تحمل مسؤولية نتائج اعمالنا والاستعداد للتوضيح
العدالة	Fairness	اعطاء كل ذى حق حقه
الاحترام	Respect	التعامل بتحضير وانسانية وحفظ للكرامة وفق القيم الاسلامية
العمل بروح الفريق	Teamwork	العمل الجماعى وتبادل الخبرات والمعارف
الابداع	Creativity	تهيئة بيئة مناسبة لتحفيز التفكير الابداعى المنتج وفقا لتعاليم الاسلام
الجودة	Quality	ضمان جودة الاداء وفقا للمعايير المحلية والعالمية

## ثانيا : القيم الخاصة بخريجياالجامعة:

تتمثلالقيمالخاصةبجامعةدمنهور فى تخريجطلابقادربنعلى :

- ١ . توظيفالمعار فوالمهار ائالمكتسبةفى مجالالتخصصلخدمةالمجتمعو البيئةالمحيطةبشكلاإيجابى.
- ٢ . العملبروحالفريقوالمحافظةعلىالعلاقاتالطيبةمعالملاءفىالعمل .
- ٣ . احترامالرؤساءوالملاءوالملاء .
- ٤ . احترامالقوانينالتيتنظمعملالمهنةوالسعىلتنفيذها .
- ٥ . التواصلوالاتصالبالأفعالآخرين .
- ٦ . التفاعلمعالمستجداتوالمتغيراالعالميةو تأثيرهاعلىالبيئةالمحيطةوالمجتمع .
- ٧ . التعليمالمستمر لتطویرالمعار فوالمهار ائالمهنيةالمرتبطةبمجالالتخصصلتنافسكزتنافسى فىالبيئةالمحليووالاقلیمیة .
- ٨ . استخدامالأجهزةالحديثةفىمجالالتخصص .
- ٩ . الالتزاموتحملالمسئوليةوإنجازالأعماللمسندةاليهمبمايتفقمعالقواعدالقانونيةوالمعايير الأخلاقيةوالمهنية .

## الأهداف الإستراتيجية لجامعة دمنهور

- الهدف الإستراتيجى الأولى : توافر متطلبات الاعتماد الأكاديمي في جميع البرامج والوحدات الأكاديمية
- الهدف الإستراتيجى الثانى : زيادة القدرة التنافسية للطلاب والخريجين محلياً وإقليمياً وعالمياً.
- الهدف الإستراتيجى الثالث : توفير بيئة تعليمية آمنة محفزة للابتكار والإبداع.
- الهدف الإستراتيجى الرابع : الارتقاء بمنظومة الدراسات العليا والبحث العلمى لدعم التنمية المستدامة
- الهدف الإستراتيجى الخامس : تطوير خطط وبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- الهدف الإستراتيجى السادس : التنمية المهنية المستدامة لأعضاء هيئة التدريس وتحسين الخدمات المقدمة لهم ومعاونتهم
- الهدف الإستراتيجى السابع : تطوير كفاءة الجهاز الإداري

**رؤية مركز ضمان الجودة بجامعة دمنهور:**

أن يكون مركز ضمان الجودة بجامعة دمنهور واحداً من المراكز المتميزة في مجال ضمان جودة التعليم العالي.

### رسالة مركز ضمان الجودة بجامعة دمنهور:

الارتقاء بجودة التعليم بكليات جامعة دمنهور ، ومتابعة عمليات التطوير والتحسين المستمر ؛ لكسب رضا المجتمع ، والتأهيل المستمر لاعتماد البرامج التي تقدمها تلك الكليات ، وكذلك المراكز والوحدات التي تنضوي تحت إدارة الجامعة وفقاً للمعايير التي تتطلبها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من خلال نظم وإجراءات تتسم بالاستقلالية والعدالة والشفافية.

### الأهداف الاستراتيجية لمركز ضمان الجودة:

يهدف مركز ضمان الجودة بجامعة دمنهور إلى التحسين المستمر للأداء الجامعي وتطوير العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع وتنمية البيئة وكذلك مساعدة الكليات في الحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي لبرامجها وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١. نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس و الإداريين و طلاب الجامعة من خلال تنظيم حلقات النقاش وورش العمل والدورات التدريبية التي تعني بضمان الجودة و بتقويم الأداء الجامعي.
٢. التقويم المستمر للعملية التعليمية من خلال قياس مؤشرات الأداء لمدخلات العملية التعليمية ومخارجتها (هيئة التدريس – العاملون – الطلاب – الخريجون ... الخ).
٣. تطبيق إستراتيجية الجامعة ومتابعتها فيما يختص بالجودة - على مستوى كليات الجامعة.
٤. توفير الدعم الفني و التدريب لوحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة.
٥. المراجعة الداخلية ومتابعة اداء وحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة .
٦. متابعة تطوير كليات الجامعة لبرامجها ولوائحها للوصول بخريجها إلى مستوى متميز بين خريجي الكليات المناظرة في الجامعات الأخرى بما يحقق لهم القدرة على المنافسة المتميزة في سوق العمل.
٧. العمل على إيجاد قنوات اتصال مع الهيئات القومية والدولية التي تهتم بضمان الجودة في التعليم الجامعي لتبادل الخبرة بما يطور من أداء العملية التعليمية بكليات الجامعة .

دور الطالب بجامعة دمنهور  
فى  
تطبيق نظم جودة التعليم



فى البداية يجب أن تعرف أن محور منظومة التعليم بالجامعة هو أنت ... نعم الطالب هو المستهدف الأساسى من العملية التعليمية فكل ما يدور حولك من محاضرات وإمتحانات وندوات وغيرها غرضها الأساسى الإرتقاء بمستواك ومهاراتك التى تؤهلك وتجعلك قادراً على المنافسة فى سوق العمل الذى تزداد فيه حدة المنافسة يوماً بعد يوم ومن هنا فإن دورك فى تحسين الخدمة التعليمية التى تتلقاها فى جامعتك هو الدور الأساسى بل المحرك لباقى الأطراف المشتركة معك فى المنظومة الجامعية فأنت ببساطة متلقى الخدمة من المؤسسة التعليمية التى التحقت بها وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التى تتلقاها فى الجامعة وهو الغرض الأساسى من تطبيق نظم الجودة فى التعليم .

## وفى ضوء ما تقدم فإنه يمكن بلورة دورك الأساسى فى تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك فى المحاور الآتية :

### **المنهج**

- أسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه .
- أسأل عن توصيف البرنامج الذى تدرس مقرراته .

### **التعليم والتعلم**

- ساعد أساتذتك فى عملتى التعليم والتعلم بأن تودى ما يسند إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعلية فى المناقشات التى تطرح داخل قاعات المحاضرات وإطرح أسئلة هادفة وبناءة .
- تفاعل مع أساتذتك لتطبيق أساليب التعلم الحديثة ( التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتى .... إلخ ) التى تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل .
- شارك فى برامج التدريب التى تعدها الجامعة بهدف تنمية مهاراتك وإكتساب مزيد من المعلومات والمعارف .
- شارك بفاعلية فى التدريب الميدانى الذى يمثل أهم متطلبات الإلتحاق بسوق العمل .

### **التقييم :**

- أحرص على تقييم عملىتى :التدريس والتعلم الذى تتفاعل خلاله مع أساتذتك وان تكون موضوعياً إلى أقصى الدرجات حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم وعادة ما يجرى هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل : الإستمبيان الذى يتم إستيفائه فى نهاية تدريس المقرر أو بإستخدام أساليب غير رسمية مثل : أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك فى مقرر دراسى ما أو عن خدمة تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية .
- تحل بالسلوك الإيجابى وتخل عن السلبيه فى حالة عدم رضائك عن أى شئ بكليتك فلا بد من توصيلة للمسئولين وعادة ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لإستقبال شكاوك فأحسن إستخدامها .

## العمل الجماعي :

- ساعد وساند زملائك فى الفهم والتعلم وكذلك فى توضيح أهمية دورهم فى تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلاً أفضل لك ولوطنك .
- أحرص على المشاركة فى أداء أنشطة التعلم مع زملائك لتنمية مهارات العمل الجماعى .

## الدعم الطلابى :

- إقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً وأحرص على معرفة نظام الدراسة بها وكيفية التحاقك بال تخصصات المختلفة بها وكذلك نظم الإمتحانات والقواعد المنظمة لها .
- أحرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية.
- أحرص على مناقشة أستاذك فى نتائج الإمتحانات لكى تقف على أسباب أخطائك لتعمل على تجنبها فى الإمتحانات القادمة .
- أحرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمى الخاص بك وأسأله عن كل ما تريد وأطلب نصيحته بإستمرار

## رسم سياسات الكلية:

- أحرص على تمثيلك فى إتخاذ القرارات بكليتك وفى وضع خطط التطوير والخطة الإستراتيجية للكلية وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك فى اللجان المختلفة بالكلية.
- تعرف رسالة الكلية وخطتها المستقبلية وشارك برأيك فى عمليات التحسين والتطوير .

## إتخاذ قرارات سديدة :

- إتخذ قرارات بناءة وناقشها مع أعضاء هيئة التدريس بالكلية بهدف مزيد من تحقيق نظم الجودة .
- عبر عن مدى رضائك عن الممارسات التى تقوم بها الكلية سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإدارى أو التجهيزات والمعامل التى توفرها الكلية.
- قارن بين ما تكسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر وحدد فى ضوء ذلك متطلباتك التى تناقشها فى مؤسستك وقدم بها مقترحات بناءة .

## اعتماد الكلية:

- سوف يتولى على كليتك زيارات للمراجعة يقوم بها مراجعون خبراء فى مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ، أحرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك فى هذا الشأن .

### الموارد والتجهيزات بالكلية:

- أحرص جيداً على الإستفادة من موارد كليتك ( مكتبة وأجهزة حاسب آلى ، وأدوات المعامل ..... إلخ ) .
- أحسن إستخدام هذه الموارد ، فهى من أجلك .

### المشاركة المجتمعية :

- شارك كليتك فى برامج التوعية المجتمعية والبيئية فهى جزء لا يتجزأ من متطلبات إكتسابك لمهارات العمل .
- قدم الخدمة لأعضاء المجتمع المحلى وشارك فى تفعيل المشاركة المجتمعية التى تقوم بها الجامعة شارك بفاعلية فى الندوات العلمية وإجراء البحوث التى يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التى يتطلبها سوق العمل .

### المحاسبية المستمرة :

- حاسب نفسك أولاً بأول وأحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد .
- أطلب إستشارة الإرشاد الاكاديمى فى كليتك إن تطلب الأمر ذلك .
- تابع ما يحدث فى كليتك فى ضوء معايير الجودة للإسهام فى التطوير .

## الملحق: المفاهيم الأساسية والمصطلحات الخاصة بجودة التعليم

### • المؤسسة التعليمية

جامعة أو كلية أو معهد عالي يقدم برامج تعليمية تؤدي إلى منح مؤهل علمي جامعي (بكالوريوس أو ليسانس) أو درجة أعلى (ماجستير، دكتوراه).

### • البرنامج التعليمي :

مجموعة من المقررات والأنشطة التعليمية التي تحددها المؤسسة لتحقيق جدارات الخريج المطلوبة لحصول الطالب على درجة علمية في تخصص معين.

### • السياسات :

مرشد لاتخاذ القرارات في مجالات الأنشطة المختلفة ذات العلاقة بالبرنامج التعليمي مثل سياسة القبول والتحويلات، وسياسة التعليم، والسياسة المالية. ويجب أن تكون السياسات مكتوبة ومعتمدة ومفهومة ومرنة.

### • ضمان جودة التعليم:

العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية متوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية التي قد تم تحديدها وتعريفها واعتمادها من مجالسها الحاكمة، على النحو الذي يتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية القياسية أو المعايير العالمية المعتمدة ، وأن مستوى جودة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

### • الاعتماد:

الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها الكفاءة في القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية، أو تمنحه للبرنامج التعليمي وذلك وفقاً للمعايير القومية أو أى معايير أخرى ولكن معتمدة من قبل الهيئة، ويكون لدى المؤسسة أو البرنامج من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.

### • القيم:

هي الفلسفة والمبادئ والمعتقدات التي تعتمدها الوحدة في علاقاتها داخلياً وخارجياً، وهي بمثابة الدليل للذبيساع والموظفين على تقييم الأمور الجيدة وغير الجيدة، من خلال تأثيرها على سلوك الأفراد على المستوى الشخصي والجماعي وتمثل همدلياً على السلوك كالمتبعين كالأظروف.

### • الرؤية :

وصفلماتريد المؤسسة أن تحققه على المدى البعيد، وهو يشكل دليلاً واضحاً لمتخذي القرار لصنع القرار التي تتؤد  
يالى ايصال المؤسسة الى ما تريد، والرؤية معالم رسالتك تشكلا لأساس للخطة الإستراتيجية للمؤسسة .

### • الرسالة:

وصفمكتوبلما تقوم به الكلية ويبرر وجودها . وهيا لوجهالذي يعبر عنالكليةومجال عملها وتعتبر الموجه  
الأساسى لكافة أنشطتها وتوضح هويتها وما ذاتسعى الكلية إلى تحقيقه .

### • المعايير القومية الأكاديمية القياسية :

المعايير القومية الأكاديمية القياسية للبرامج التعليمية المختلفة والتي أعدتها الهيئة بالاستعانة  
ب خبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين. وتمثل هذه المعايير الحد الأدنى  
المطلوب تحقيقه للاعتماد.

### • المعايير المعتمدة:

المعايير الأكاديمية القياسية والتي تتبناها المؤسسة (أو البرنامج التعليمى فى المؤسسة)  
وتعتمد من الهيئة بشرط أن يكون مستواها أعلى من الحد الأدنى للمعايير الأكاديمية القومية  
القياسية NARS.

### • الأطراف المجتمعية :

كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها اهتمام مشروع أو مصلحة ما أو تتحمل  
مخاطر ناتجة عن وجود وتنفيذ البرنامج التعليمى، والذين يشملون بالنسبة للبرنامج التعليمية  
الطلاب، وأولياء الامور، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والعاملين بالمؤسسة، وممثلي  
النقابة المهنية المرتبطة بالبرنامج، ومنظمات الأعمال والمنظمات الحكومية، وأفراد  
ومؤسسات المجتمع المدني الذين يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافياً.

### • التعلم الذاتي :

قدرة الطالب على الاستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتياً،  
وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم.

### • أنماط التعلم :

الطرق المختلفة التي تتم من خلالها عملية التعلم ومنها التعلم وجها لوجه، والتعلم عن بعد،  
والتعلم الإلكتروني.

### • مخرجات التعلم المستهدفة :

النتائج المستهدفة من التعلم وهي المعرفة والفهم والمهارات التي تسعى إلى تحقيقها المؤسسة  
من خلال برامجها المختلفة والمرتبطة برسالتها، وتعكس المعايير الأكاديمية المتبناه، وقابلة  
للقياس، وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

### • تقويم أداء الطلاب :

مجموعة من الطرق المباشرة وغير المباشرة التي من بينها الامتحانات تقرها المؤسسة

لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات المعرفة ومهاراتهم الذهنية والعملية والمهنية) من برنامج تعليمي أو مقرر دراسي معين.

#### • مواصفات الخريج:

جدارات (كفاءة / قدرات) الخريج المتوقعة والناجمة عن اكتساب المعارف والمهارات بعد (مجرد) الانتهاء من دراسة برنامج تعليمي معين.

#### • ملف الطالب:

سجل يتضمن كافة المعلومات المتعلقة بالطالب أثناء فترة دراسته في البرنامج، حيث يتضمن البيانات الخاصة بالمقررات التي انتهى من دراستها، والدرجات التي حصل عليها، والمقررات التي تعثر فيها دراسيا، وأنواع الدعم التي حصل عليها، ونماذج التظلمات التي سبق التقدم بها وغيرها. إنه بمثابة صورة كاملة لحالة الطالب الدراسية.

#### • الإرشاد الأكاديمي :

تعريف الطالب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكلية وكذلك كشف ميوله وقدراته وإتاحة الفرص لهم لاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حاله إلى مساعدته الطالب على اكتشاف ذاتها واتخاذ قراراته بنفسه وخاصة كيفية التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسي.

المعهد،

/

ويهدف أيضاً

#### • منظمات سوق العمل :

المؤسسات الحكومية، والشركات العامة والخاصة، والمنظمات الأهلية التي تتيح فرص التوظيف لخريجي المؤسسة.

#### • التطور المستمر:

التطوير الدائم للعمليات التي تؤدي إلى الوصول إلى مستويات عالية من الإنجاز واداء الأفضل من خلال التغيير .

#### • الابداع :

افكار جديدة لايجاد وتحسين منتجات، خدمات، عمليات، أنظمة، أو تفاعلات اجتماعي .

#### • الثقافة :

مجموعة قيم مشتركة بين أشخاص أو مجموعة من الأشخاص أو منظمة، أو تفاعل اجتماعي.

#### • التمكين :

عملية تدعيم قدرات

فريق العمل وتأهيلهم لتحمل مسؤولية اتخاذ القرارات والعمل ضمن مساحة الحرية الممنوحة لهم فذلك (ضمن إطار الصلاحيات الممنوحة لهم )

• **تكافؤ الفرص:**

الممارسة التي تضمن للجميع الحصول على حقوقهم بغض النظر عن الجنس والعمر واللون والجنسية أو الدين أو طريفة عادلة.

• **التمييز:**

السلوك والممارسة التي تؤدي إلى نتائج تميز أو متوازنة مع جميع المستفيدين.